



سياسة الخصوصية واجراءات التبرع الالكتروني

أولاً : المقدمة :

تلتزم جمعية أثر بحماية خصوصية المتبرعين وضمان أمان معلوماتهم عند التبرع عبر المنصات الإلكترونية المعتمدة. تهدف هذه السياسة إلى تنظيم عملية التبرع الرقمي وتوضيح الضوابط والإجراءات المرتبطة به

كما توجب سياسة خصوصية البيانات على كل من يعمل لصالح الجمعية ويشمل أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمستشارين والمتطوعين المحافظين على خصوصية بيانات المانحين والمتبرعين والمتطوعين والمستفيدين وعدم مشاركتها لأي أحد إلا في نطاق ضيق جداً حسب ما سيوضح في الفقرات التالية كما توجب السياسة استخدام البيانات الخاصة لأغراض الجمعية فقط بما تقتضيه المصلحة.

ثانياً: الأهداف

١. حماية البيانات الشخصية والمالية للمتبرعين.
٢. ضمان أن عمليات التبرع الإلكتروني تتم بأمان وشفافية.
٣. تعزيز ثقة الداعمين في المنصات الإلكترونية الرسمية.
٤. الامتثال للتشريعات الكويتية الخاصة بالمدفوعات الإلكترونية والبيانات.

ثالثاً: النطاق :

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية.

رابعاً : البيانات :

البيانات هنا تشمل أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية أو البريد الإلكتروني أو المراسلات أو أي بيانات أخرى تقدم للجمعية سواء من المتطوعين المانحين ، المتبرعين أو المستفيدين من خدمات الجمعية.

رابعاً : الضمانات :

هدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية أو من خلال موقع الجمعية الإلكتروني حيث تضمن الجمعية ما يلي:

١. أن تتعامل الجمعية مع جميع بيانات المتعاملين معها بسرية تامة ما لم يوافقوا على النشر.

٢. لن تقوم ببيع أو مشاركة بيانات المتعاملين معها مع أي جهة أخرى دون إذنتهم.
٣. أن تلتزم الجمعية بهذه السياسة التي تضمن الحفاظ على بيانات المتعاملين معها إلكترونياً .

خامساً : المنصات المعتمدة للتبرع

- الموقع الرسمي للجمعية.
- تطبيقات الهواتف الذكية المعتمدة من الجمعية.
- الروابط الرسمية المعتمدة من الجهات الرقابية (مثل وزارة الشؤون أو بوابة "تبرعات").
- أجهزة نقاط التبرع الإلكترونية المرخصة.

سادساً: حماية بيانات المتبرعين

- لا تُشارك الجمعية أي معلومات شخصية أو مالية للمتبرعين مع أي طرف ثالث.
- يتم تشفير جميع بيانات البطاقات الإلكترونية باستخدام بروتوكولات أمان معتمدة.
- تخزن البيانات في بيئة آمنة وتُستخدم فقط لأغراض إيصال التبرع وتقديم الإيصال.

سابعاً: إجراءات التبرع الإلكتروني

١. يدخل المتبرع عبر إحدى القنوات الرسمية.
٢. يختار المشروع أو نوع التبرع، ويحدد المبلغ.
٣. تُعرض شروط الخصوصية قبل الدفع.
٤. يتم الدفع عبر بوابة إلكترونية آمنة، ويحصل المتبرع على إيصال إلكتروني فوري.
٥. تُوثق العملية مباشرة في نظام المحاسبة الخاص بالجمعية.

نموذج لسياسة خصوصية البيانات لموقع الجمعية الإلكتروني :

نشكرك أيها الزائر الكريم علي زيارتك لموقعنا على الانترنت ونتعهد لك بالمحافظة على خصوصية بيانات التي تزودنا بها من خلال الموقع. كما نلتزم لك بتوضيح سياستنا المتعلقة بخصوصية بياناتك وهي كما يلي:

- من حقك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
- نلتزم بحماية حقوق جميع زوار ومستخدمي هذا الموقع ونلتزم بالحفاظ على سرية البيانات وقد أعدنا سياسة الخصوصية هذه للإفصاح عن المنهج الذي نتبعه في جمع البيانات ونشرها على هذا الموقع الإلكتروني.
- نؤكد لك أن خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبرى، وسوف لن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على خصوصيتك بشكل آمن.
- نؤكد لك أيضاً أن الموقع لا يمارس أي أنشطة تجارية.
- لا نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك.
- لا نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
- قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام. كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حالة رغبتكم التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية أو رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معك، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.
- لا تقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث دون اشتغالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.
- في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات والبيانات بصورة آلية (الكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات.
- وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك، خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

- في كل الأحوال لن نقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة ببياناتك أو بياناتك لمصلحة أي طرف ثالث خارج هذا الموقع وسنحافظ في كافة الأوقات على خصوصية كافة بياناتك الشخصية التي نتحصل عليها وسريتها.
- نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني، فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً، ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة.

تاسعاً: سياسات التبرع عبر الموقع:

- (١) تتيح جمعية أثر عبر موقعها خدمة التبرع الإلكتروني.
- (٢) يحق للمتبرع معرفة تاريخ البدء في المشروع الخيري، ومدة إنجازه، وتاريخ إنجازه المتوقع.
- (٣) معرفة عدد التقارير المستحقة للمشروع الخيري، ومواعيد استحقاقها المتوقعة.
- (٤) تبذل جمعية أثر جهودها لتيسير التبرع، وتوفير السبل المتاحة للتبرع، سواء إلكترونياً عبر الموقع أو كي نت وتسليم الإيصال، أو إدخال بيانات الحساب والتبرع إلكترونياً.
- (٥) يمكن للمتبرع تقديم تبرعه بصفة «فاعل خير»، دون ذكر اسمه، وفي هذه الحالة يمكنه إضافة رقم الهاتف والعنوان، لتتمكن الجمعية من تزويده بالتقارير الدورية عن مشروعاته الخيرية، وفي حال عدم رغبته بإضافة رقم الهاتف والعنوان فإن إدارة الموقع الإلكتروني لن تتمكن من تزويده بالتقارير الدورية وغيرها من المعلومات التي يتم تزويد المتبرعين بها عن مشروعاتهم.
- (٦) تنشر جمعية أثر مشروعاتها الفعالة أولاً بأول، إضافة إلى كل ما يُستجد، بتفاصيله كافة.
- (٧) حفاظاً على حقوق المتبرع الكريم، توضح الجمعية تفاصيل كل مشروع وبياناته، بما يتفق مع المعايير والأسس الشرعية والقانونية.
- (٨) لكل مشروع خيري مدة زمنية محددة، وفي حال تجاوزها وتوقف التبرع للمشروع يتم إبلاغ المتبرعين بذلك.
- (٩) في حالة سداد مبلغ التبرع والبدء في تنفيذ المشروع الخيري يتعدّد استرداد المبلغ إلا في بعد تقديم طلب من المتبرع للجمعية يشرح أسباب الاسترداد وموافقة الجمعية بذلك .
- (١٠) توفر جمعية أثر تقريراً عن تنفيذ المشاريع ونتائجها وإحصائياتها، وترفق بملفات مصوّرة ومرئية، إضافة إلى تقرير الإنجازات السنوي.
- (١١) ترسل جمعية أثر رسالة شكر عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية SMS، فور استلامها لتبرعاتكم.
- (١٢) يُحرر للمتبرع إيصال فيه بيانات التبرع، وعليه مراجعة البيانات والتأكد من صحتها ومن وجود ختم الجمعية قبل مغادرته.

١٣) قد يتعدّر تصوير المستفيدين في بعض المشاريع، ببعض المناطق، لأسباب خارجة عن الإرادة؛ وتحرص الجمعية على موافاتكم بالتفاصيل كافة.

عاشراً : الشكاوى والدعم

- توفر الجمعية قنوات دعم فني في حال وجود مشاكل أو استفسارات متعلقة بالتبرعات الإلكترونية.
- يمكن التواصل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو من خلال الموقع الرسمي.

الحادي عشر: المراجعة والتحديث

- تُراجع السياسة سنوياً أو عند الحاجة لذلك وتُحدث بناءً على أي تغييرات تقنية أو قانونية.
- تعتمد من مجلس الإدارة وتُطبق على جميع المنصات التابعة للجمعية.

جامعة أهر